

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “PRUEBA GRATIS LA NUEVA TECNOLOGÍA PROFESIONAL”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

¡Muy fácil! Para participar en la promoción “Prueba gratis la nueva tecnología profesional” de TRESemmé, deberás comprar uno de los champús o acondicionadores incluidos en la promoción, conservar tu tique de compra y el código de barras de tu producto entre el 26/03/2024 hasta el 25/06/2024 y registrarte en la web www.nuevotreseemme.com antes del 10/07/2024. Consulta los términos y condiciones de la promoción para conocer las referencias de los productos incluidos y todos los detalles de la promoción.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA PARTICIPAR?

Para participar en la promoción, deberás ser una persona física mayor de 18 años, con residencia legal en España. Además, deberás conservar tu tique de compra y conservar el código de barras que encontrarás en el envase del producto adquirido, los necesitarás para completar el formulario de registro.

¿CÓMO DEBO CARGAR MI TIQUE DE COMPRA EN EL FORMULARIO?

Envía una foto o escaneo del tique, factura o justificante legal de compra en PDF, JPG o PNG, siempre y cuando no pese más de 10 MB. Asegúrate de que se vea bien qué producto en promoción que compraste, junto con el precio, la fecha y hora de la compra, el lugar donde lo adquiriste y el número de recibo.

¿PORQUÉ TENGO QUE PROPORCIONAR MI IBAN?

Necesitamos tu IBAN bancario únicamente para emitir el reembolso de tu producto TRESemmé. Una vez que recibamos tu participación y si todos los datos son correctos, procederemos a reembolsarte el importe en un plazo máximo de 30 días hábiles.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Te reembolsamos el coste de tu producto TRESemmé para que puedas probar nuestros nuevos formatos y disfrutar del cuidado profesional en casa.

¿CUÁNTO DINERO RECIBIRÉ POR PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

¡Recibirás el 100% del precio de tu champú o acondicionador incluido en la promoción! Hasta un máximo de 6.49€ por la compra de uno de los productos en promoción.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ EN LA PROMOCIÓN?

La promoción tiene un límite de una participación por persona.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes alguna otra pregunta sobre la promoción, puedes contactarnos de lunes a jueves de 10:00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15:00h a través del correo electrónico hola@nuevotreseemme.com. Estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

SI TU CONSULTA NO ES SOBRE LA PROMOCIÓN

Si tu consulta no está relacionada con la promoción sino con los productos TRESemmé, puedes contactarnos a través del correo electrónico info.spain@unilever.com o llamando al 900 81 25 10 (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).